



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชม ๕๓๐๑/๗๖

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลแม่อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่อย

### เรื่องเดิม

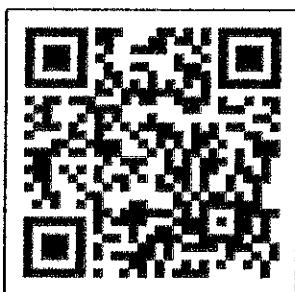
ตามที่เทศบาลตำบลแม่อย ได้จัดให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ ณ จุดบริการของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและความสะดวกรวมถึงประชาชนได้รับการบริการที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ฉะนั้นการสำรวจความพึงพอใจ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อให้ทราบถึงจุดบกพร่องเกิดการพัฒนาและปรับปรุงด้านการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการต่าง ๆ เทศบาลตำบลแม่อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

- ประชาชนตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ทาง Google Form

แบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของ ทต. แม่อย จังหวัดเชียงใหม่  
<https://forms.gle/d5QpDtbdXexHROv2t>



- ประชาชนที่ไว้ไปที่มารับบริการและตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๑ คน

๓. แบ่งเป็น เพศชาย ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙

เพศหญิง ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑

๔. ผลสำรวจความพึงพอใจแยกเป็นหัวข้อต่าง ๆ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	พอใจ มาก	พอใจ	ค่อนข้าง พอใจ	เฉลี่ย ๆ	ไม่ พอใจ
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ</b>					
ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๓๗	๕.๘๐	-	-	-
ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก	๘๔.๒๓	๑๑.๒๖	-	-	-
ความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	๙๒.๑๕	๗.๘๓	-	-	-
การให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๙๒.๑๕	๗.๘๓	-	-	-
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๙๖.๐๗	๓.๙๒	-	-	-
แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๙๒.๗๕	๗.๘๓	-	-	-
มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	๙๖.๐๗	๓.๙๒	-	-	-
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมาใช้บริการ	๙๖.๐๗	๓.๙๒	-	-	-
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ห้องพัก	๙๖.๐๗	๓.๙๒	-	-	-
ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๙๔.๐๓	๑.๙๖	-	-	-

สรุปผลประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อเทศบาลตำบลแม่อย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖  
คิดเป็น ๙๐.๒ %

\*\*\*\*\*

๕. ข้อเสนอแนะ

๑. ต้องการให้มีห้องน้ำด้านนอกอาคาร
๒. ต้องการให้มีเครื่องเล่นพิเศษในอาคารเหมือนเดิม

ข้อพิจารณา

๑. จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา
๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถ้วน

(นางสาวกัทรานิษฐ์ วิวัฒน์ชัยพร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นางสาววิสุลัดดา ทรายคำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางเดือนเพ็ญ อินตีช์แก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวสายทอง ตีตะวิชัย)

รองปลัดเทศบาลตำบลแม่อาย

(นายพิรุณ คงชัยสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่อาย

# สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลแม่อาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

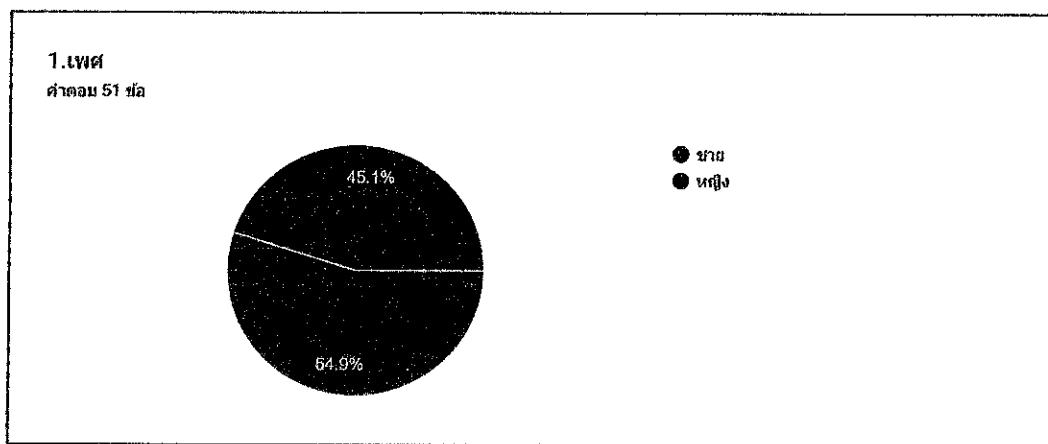
\*\*\*\*\*

## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

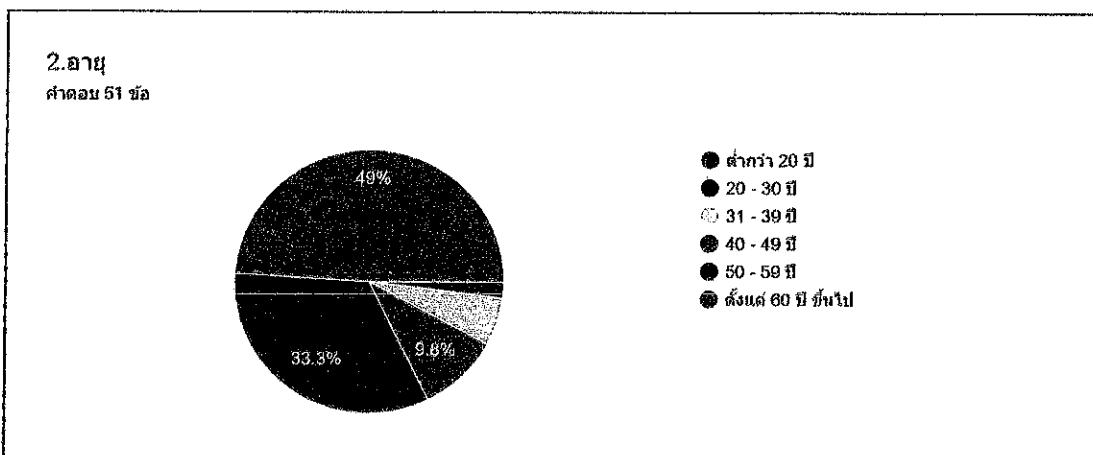
### ๑.๑ ผู้ตอบแบบสำรวจ

ประชาชนทั่วไปที่มารับบริการ และตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๑ คน

๑.๒ เพศ ชาย ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗  
หญิง ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓

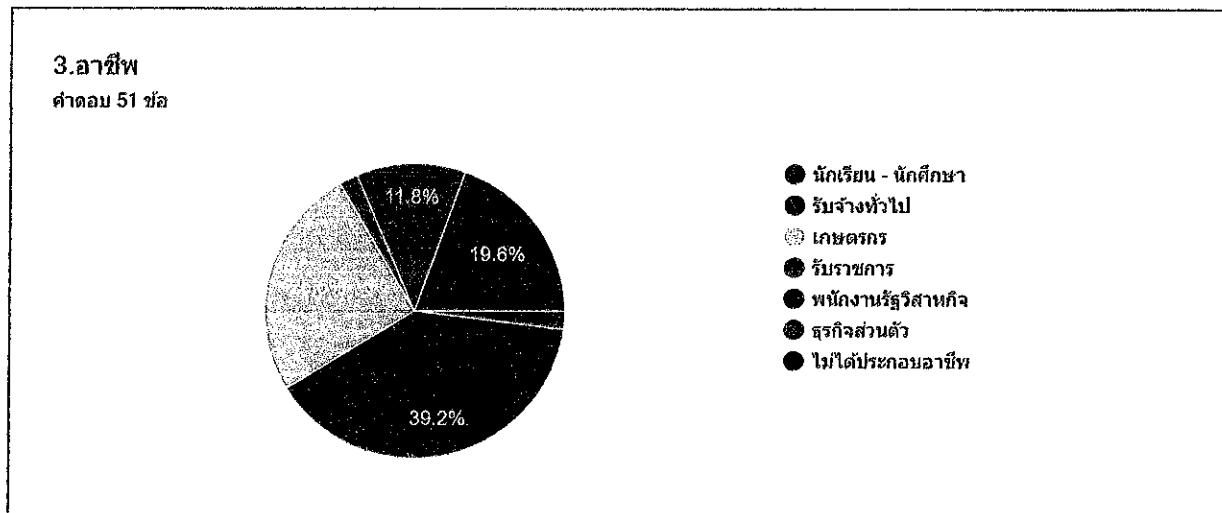


๑.๓ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐  
๒๐ - ๓๐ ปี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑  
๓๑ - ๓๙ ปี ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙  
๔๐ - ๔๙ ปี ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘  
๕๐ - ๕๙ ปี ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓  
ตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไป ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙

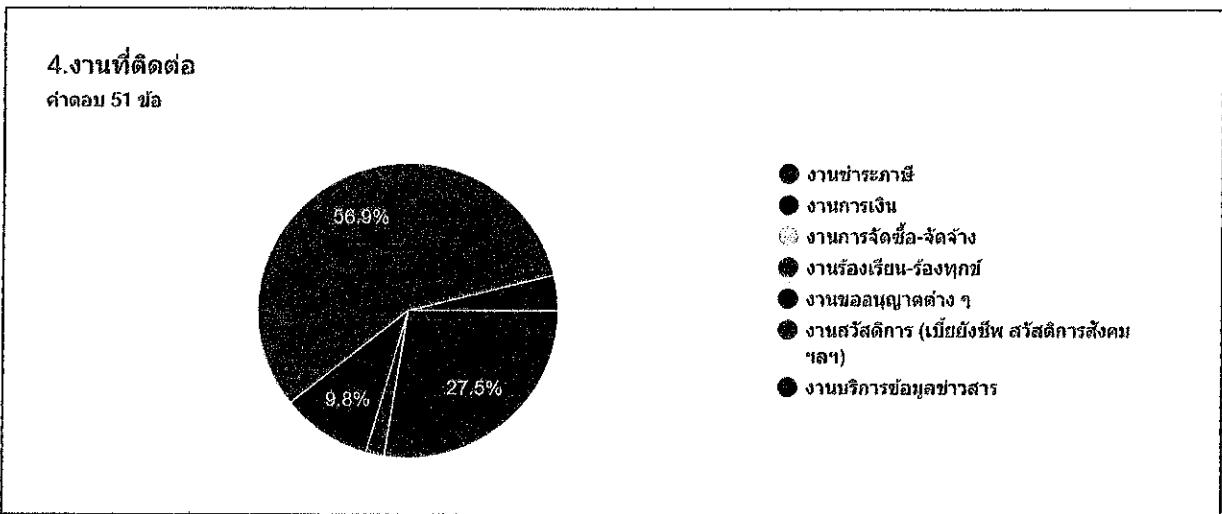


(นางสาวกัณฑรานิษฐ์ วิวัฒน์ชัยพร)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๑.๔ อาชีพ นักเรียน - นักศึกษา	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑
รับจ้างทั่วไป	๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒
เกษตรกร	๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕
รับราชการ	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐
ธุรกิจส่วนตัว	๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘
อื่น ๆ	๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐



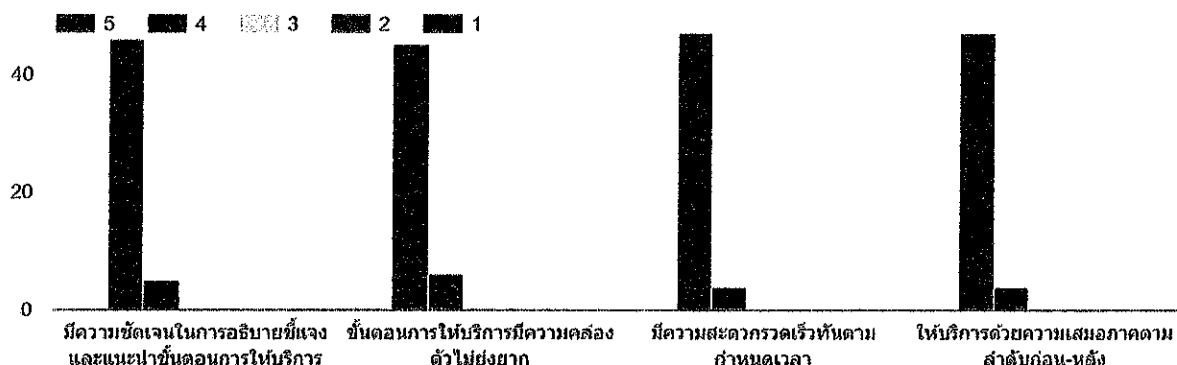
#### ๑.๕ งานที่ติดต่อ



นางสาวกัทรานา บูรณะ วิวัฒน์ชัยพร  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

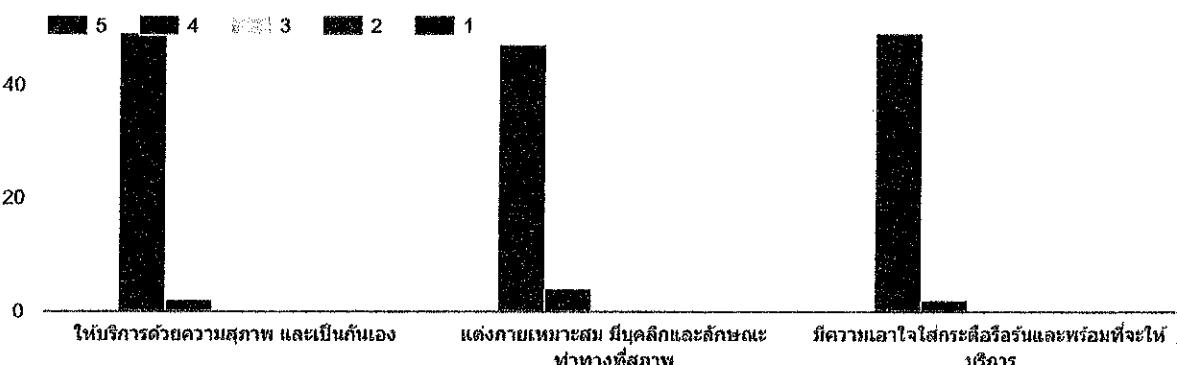
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ  
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ



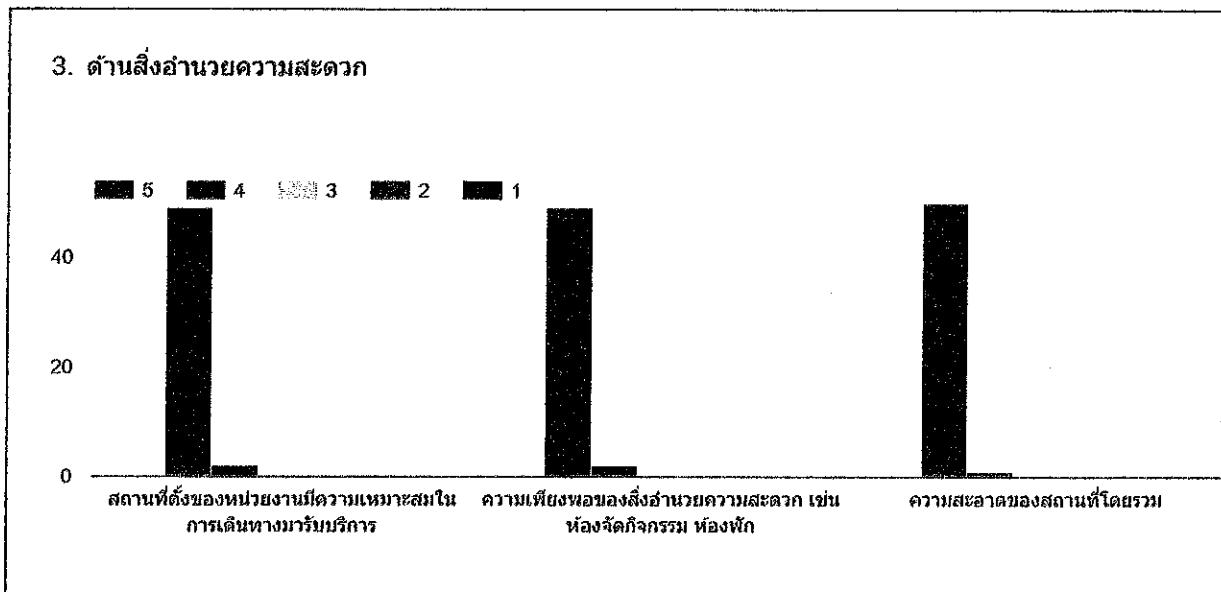
ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2. ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



(นางสาวกัทรานิษฐ์ วิวัฒน์ชัยพร)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



สรุปผลประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อเทศบาลตำบลแม่อาย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖  
คิดเป็น ๙๐.๒ %

#### ข้อเสนอแนะ

๑. ต้องการให้มีห้องน้ำด้านนอกอาคาร
๒. ต้องการให้มีเครื่องเล่นพิพิธภัณฑ์ในอาคารเหมือนเดิม

\*\*\*\*\*

(นางสาวกัทราณิษฐ์ วิรัฒน์ชัยพร)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ